

Datenschutzerklärung für die IA-Integration in das ApothekenPortal

(Stand: 12.06.2024)

Hinweis: Im Interesse eines ungestörten Leseflusses wird nachfolgend auf eine gendergerechte Schreibweise verzichtet. Soweit bei personenbezogenen Bezeichnungen nur der generische Maskulin angeführt wird, sind Männer, Frauen und dritte Geschlechter in gleicher Weise gemeint.

Die folgende Datenschutzerklärung gibt einen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie die Integration von IhreApotheken in das GEDISA ApothekenPortal beauftragen.

Einleitung

GEDISA ermöglicht über das Apothekenportal die Einbindung eines Online-Shops von IhreApotheken, im Folgenden auch "IA" abgekürzt, über die dem Apotheker und dessen Bevollmächtigten (im Folgenden „Nutzer“) verschiedene Online-Shop-Funktionalitäten und deren Verwaltung durch IA zur Verfügung gestellt werden. Zu diesem Zweck erfolgt die Integration der von IA bereitgestellten Shop-Funktionalität ins bestehende ApothekenPortal. Wesentliche Elemente dieser Integration sind die sogenannte Bestellzentrale, über die die Nutzer die über den Shop hereinkommenden Bestellungen bearbeiten können, sowie die Möglichkeit, die Konfiguration der Shopfunktionalitäten anzupassen.

Verantwortlicher

Verantwortliche für Datenverarbeitungen ist:

GEDISA - Gesellschaft für digitale Services der Apotheken mbH
Yorckstraße 22 - 24
14467 Potsdam
Geschäftsführer: Sören Friedrich
Telefon: +49 (0)331 769974 - 0
E-Mail: betrieb@gedisa.de

Datenschutzbeauftragte

Unsere Datenschutzbeauftragte steht Ihnen gerne für Auskünfte oder Anregungen zum Thema Datenschutz zur Verfügung:

Rechtsanwältin Patricia Kühnel
E-Mail: datenschutz@gedisa.de

Welche Daten erfasst die GEDISA zu welchem Zweck?

Für die Nutzung der Bestellzentrale des Online-Shops der IA sowie für die Konfiguration des Online-Shops erhebt und verarbeitet die GEDISA keinerlei Shop-Buchungsdaten der Nutzer. Die Datenerhebung und -verarbeitung dafür erfolgt dabei ausschließlich über IA, wir verweisen hierzu auf die entsprechende [Datenschutzerklärung von IhreApotheken](#). Für die Verarbeitung und Erfüllung des Vertrags verarbeitet die GEDISA Adress- und Kontaktinformationen des Inhabers.

Bei der Anmeldung im ApothekenPortal, beim initialen Zusammenführung der Apotheken-Identitäten aus dem ApothekenPortal und dem IA-Kundensystem (im Folgenden „Matching“) sowie bei der Nutzung

der IA-Integration erhebt und verarbeitet die GEDISA verschiedene Daten. Es werden ausschließlich Informationen verarbeitet, die bereits im ApothekenPortal hinterlegt sind. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, ist im Folgenden für Sie aufgeführt.

Anmeldung mit einem registrierten GEDISA-Account

Um das initiale Matching der Apotheken-Identitäten durchzuführen, muss der Nutzer als Apothekeninhaber im GEDISA ApothekenPortal registriert sein. Bei der Anmeldung werden personenbezogene Daten erfasst, um die Nutzer-Identität zu verifizieren und dem Nutzer den Zugang zum GEDISA ApothekenPortal zu ermöglichen. Die GEDISA weist darauf hin, dass die Datenschutzerklärung sowie die Nutzungsbedingungen des Apothekenportals gelten und die Nutzerdaten gemäß diesen Bestimmungen behandelt werden.

Apotheken-Matching

Das initiale Matching der Apotheken-Identitäten dient der Verknüpfung der bestehenden Apothekendaten im GEDISA-ApothekenPortal mit den bestehenden Kundendaten der Apotheke als Kunde bei IA. Nach erfolgreichem Matching kann der Nutzer aus dem ApothekenPortal seine über sein Konto bei IA eintreffenden Bestellungen in der sogenannten Bestellzentrale verwalten.

Beim Apotheken-Matching werden Ihre Personen-Stammdaten sowie -Kontaktdaten erhoben, um eine Zuordnung und Verknüpfung mit dem korrespondierenden, bestehenden Kundenkonto bei IA zu ermöglichen. Dieser Vorgang geschieht einmal je zu verknüpfender Apotheke.

Aktivierung und Einrichtung des Online-Shops von IhreApotheken

Hat der Inhaber keinen Vertrag mit IA, kann er im Prozess des Apotheken-Matchings eine Bestellung über ein von GEDISA bereitgestelltes entsprechendes Formular tätigen. Zur Vorbereitung der Einrichtung und Inbetriebnahme werden Apotheken-Stammdaten und -Kontaktdaten erfasst und an IA übertragen.

Ableich der Apothekenstammdaten beim Aktivieren der IA-Integration

Falls die bei IA und die im GEDISA ApothekenPortal hinterlegten Apothekendaten nicht identisch sind, können nach dem initialen Matching der Apotheken-Identitäten die Abweichungen der beiden Datensätze bearbeitet werden. Das GEDISA ApothekenPortal ist dabei das führende System.

Aktualisierung und Pflege von Apothekenstammdaten nach der Aktivierung der IA-Integration

Änderungen der Apothekenstammdaten im Apothekenportal (nach der IA-Integration) werden automatisch über die eingebundenen Komponenten zu IA synchronisiert.

Nutzung der Bestellzentrale und Konfiguration des Online-Shops

Die Nutzung der Bestellzentrale und die Konfiguration des Online-Shops erfolgt technisch durch Einbindung von Komponenten des Systems von IA ins GEDISA ApothekenPortal, d. h. der Nutzer arbeitet direkt im System von IA. Bei GEDISA findet keine eigene Erhebung, Zwischenspeicherung oder Weiterleitung von Daten aus dem Shop-System statt. Lediglich die Verwaltung der Berechtigungen für die Nutzer erfolgt im GEDISA ApothekenPortal.

Kontaktaufnahme per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon

Kontaktaufnahme mit der GEDISA

Wenn der Nutzer der GEDISA per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon Anfragen zukommen lässt, werden die Angaben aus dem Anfrageformular, dem Telefonat bzw. der E-Mail inklusive der vom Nutzer

dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei der GEDISA gespeichert. Die Bearbeitung der Nutzeranfrage wird durch die SMASER AG über ein Ticketsystem realisiert. Soweit für die Bearbeitung der Anfrage notwendig, können die Daten an IA weitergeleitet und dort verarbeitet werden. An andere Dritte gibt die GEDISA Daten in keinem Fall ohne die Einwilligung des Nutzers weiter.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das berechtigte Interesse der GEDISA an der Beantwortung des Anliegens des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Anfrage des Nutzers auf den Abschluss eines Vertrages abzielt. Weitere Informationen zur SMASER AG finden Sie im Abschnitt „Drittanbieter-Dienste“.

Kontaktaufnahme durch die GEDISA oder ihre Servicepartner

Die GEDISA ist berechtigt, proaktiv auf die Nutzer zuzugehen, wenn dies wegen eines Nutzer-Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen, bei Sicherheitsvorfällen und -risiken, bei Rechnungsrückständen oder aus Qualitätssicherungsgründen notwendig ist. Die Servicepartner der GEDISA sind berechtigt, bei Sicherheitsvorfällen oder -risiken proaktiv auf die Nutzer zuzugehen.

Drittanbieter-Dienste

Im Rahmen der Bereitstellung der KIM-Adressen können folgende Drittanbieter zum Einsatz kommen:

IhreApotheken GmbH & Co. KGaA

IhreApotheken GmbH & Co. KGaA
Mülheimer Str. 20
53840 Troisdorf

Die IA stellt den Onlineshop mit der in das ApothekenPortal integrierten Bestellzentrale sowie der Konfiguration der Shopfunktionalitäten bereit.

Die GEDISA hat mit der IhreApotheken GmbH & Co. KGaA eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Diese Vereinbarungen gewährleisten, dass die Nutzerdaten sicher und in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen verarbeitet werden.

SMASER AG

SMASER AG
Bratustraße 9
64293 Darmstadt

Die SMASER betreut und betreibt den Service Desk der GEDISA. Die GEDISA hat mit der SMASER AG eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Diese Vereinbarung gewährleistet, dass die Nutzerdaten sicher und in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen verarbeitet werden.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Die GEDISA behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit nach ihrem alleinigen Ermessen zu ändern oder zu aktualisieren. Sollte sie Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, wird sie die Nutzer darüber informieren, indem sie die geänderte Datenschutzerklärung im GEDISA ApothekenPortal veröffentlicht und/oder den Nutzer per E-Mail oder auf andere Weise über die Änderungen informiert.

Ihre Rechte als Betroffener

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO) oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z. B., wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit. Weiterhin haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben f erfolgt, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Jede betroffene Person hat zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt (Art. 77 DSGVO).

Hinweis auf das Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es bestehen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an:

GEDISA - Gesellschaft für digitale Services der Apotheken mbH
Yorckstraße 22-24, 14467 Potsdam
Geschäftsführer: Sören Friedrich